

## Evaluatie DigiPanel Haarlem

Met dit onderzoek haalt gemeente Haarlem de feedback van panelleden op. Waar gaat het goed? En waar ligt ruimte voor verbetering? Door te luisteren naar de feedback maken we het panel beter en relevanter. Hierdoor vergroten we de betrokkenheid van de leden.

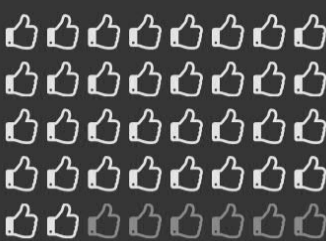


**43%**

van de panelleden heeft hun mening gegeven over het DigiPanel

**22%**

is positiever geworden over gemeente Haarlem door deelname aan het panel. Van 76% blijft het beeld gelijk



**86%**

is (zeer) tevreden over het DigiPanel Haarlem. 14% is neutraal

## Waarom positief?

Door een terugkoppeling van de uitkomsten, duidelijke vragenlijsten, zinvolle onderwerpen en de mogelijkheid om een mening te geven.



Heldere vragenlijsten, goede terugkoppeling van de uitslagen, prima dosering van aantal vragenlijsten per jaar.



Het is vrijblijvend en je kan kiezen met welke onderwerpen je mee wilt denken. Enquêtes zijn vaak ook niet te lang.



Het DigiPanel werk als een waar klankbord voor de gemeente. Je blijft op de hoogte van wat er speelt in de stad.



Omdat ik het een heel goed initiatief vind dat een gemeente de mening van haar bewoners belangrijk vindt.



**77%**

vindt de onderwerpen die tot nu toe zijn voorgelegd in het panel (zeer) interessant. 23% is neutraal



**61%**

wil 1 keer per maand meedoen aan panelonderzoeken.



**11%**

wil 1 keer per maand meedoen aan panelonderzoeken

**89%**

vindt de lengte van de vragenlijst precies goed

DIA nodigt leden gemiddeld 6 tot 8 keer uit voor onderzoek. Voor **50%** van de ondervraagden is dat precies de **juiste frequentie**, terwijl 45% best aan meer vragenlijsten wil meewerken.

## Panelleden staan open voor andere vormen van onderzoek



**48%**

wil meewerken aan een applicatie met onderzoeken



**45%**

is bereid om zoekopdrachten uit te voeren op een website



**29%**

is bereid om naar een fysieke locatie te komen voor het beantwoorden van vragen

# Thema's die leven onder leden



## Verkeer en veiligheid. Parkeren en overlast.

”

Geluidsoverlast door verkeer, luchtkwaliteit, openbare fietsenstallingen.

”

Veiligheid / schoon houden van de wijk / parkeren in de wijk.

”

Infrastructuur en dan met name de kwaliteit van wegen/fietspaden en ideeën v.w.b. doorstroom op de wegen door middel van een groene golf.

”

Beleidsbepalende zaken zoals verkenning voor maatschappelijke opgaven rond klimaat en energie.

”

Bijvoorbeeld de verduurzaming en het aanstaande afschaffen van het aardgas en de consequenties. Energietransitie.



## Milieu en duurzaamheid.



## Leefomgeving, onderhoud en groen.

”

Omgevingsplannen en beleid.

”

Zaken die het dagelijks leven in de gemeente direct betreffen. Gek genoeg bijvoorbeeld nooit een enquête geweest over parkeren, huisvuil/grofvuil/milieuplein etc.

”

De grotere bouwprojecten als aanvulling op inspraak daarvan. Meedenken over sociale woningbouw, bouw voor midden inkomende en ouderen.



Gemeente Haarlem koppelt na elk onderzoek de resultaten terug aan de panelleden.

Toch kan de terugkoppeling **sneller en beter**. Visueel heeft de voorkeur.

88%

vindt de terugkoppeling (zeer) belangrijk

”

De resultaten worden altijd goed en duidelijk teruggekoppeld, maar wat ik vooral mis is wat er uiteindelijk met de resultaten gedaan wordt. Wordt erover gediscussieerd in de gemeenteraad, leidt het tot nieuw beleid, of belandt het enkel in de archieven? Daar zou nog wel meer mee gedaan kunnen worden. Bijvoorbeeld aan het begin van het jaar een overzicht van de impact van panelonderzoeken.

**Ook is er behoefte aan een terugkoppeling op lange termijn, een terugblik. Leden willen graag zien wat het effect is van hun inbreng.**

## Belangrijkste acties voor gemeente Haarlem



Altijd na afronden een terugkoppeling van resultaten aan panelleden. De resultaten zijn up-to-date als infographic of rapportage in te zien op de gemeentelijke website.



Jaarlijks aan het begin van het jaar een overzicht waarin er van een aantal onderzoeken wordt beschreven wat er met de uitkomsten is gebeurd.



Thema's die leven uitzetten bij collega's van andere afdelingen binnen de gemeente. Om zo de kans te vergroten dat er onderzoeken met deze thema's plaatsvinden in het DigiPanel Haarlem.